

Публічний договір (оферта)

смт. Лазурне

01.02.2020р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Прибрежний», в особі директора Панфьорова Ігоря Володимировича, який діє на підставі Статуту та іменоване надалі – **«Виконавець»**, з однієї сторони, та

будь-яка юридична особа, фізична особа-підприємець чи фізична особа, або ж їх уповноважений представник, яка приєднається до цього Договору шляхом укладення Договору приєднання, у спосіб визначений даним Договором приєднання, іменована надалі **"Замовник"**, з іншої сторони,

надалі **«Сторони»**, уклали даний Договір про наступне:

1. В Договорі поняття вживаються в такому значенні

1.1. **Договір з надання послуг** – це договір, відповідно до якого Виконавець бере на себе обов'язок здійснювати надання послуг кожному, хто до нього звернеться, при цьому умови цього договору встановлюються однаковими для всіх Замовників. Виконавець не має права надавати переваги одному споживачеві перед іншим щодо укладення цього Договору. Договір може бути укладений лише шляхом приєднання Замовника до запропонованого Договору з надання послуг в цілому, через оплату рахунку з надання послуг, який було виставлено Виконавцем. Замовник не може запропонувати свої умови договору.

1.2. **Момент укладення Договору** – це момент зарахування коштів на рахунок Виконавця сплачених Замовником повністю або частково за надання послуг згідно представленого рахунку Виконавцем.

1.3. **Замовник** - будь-яка юридична особа, фізична особа-підприємець чи фізична особа, яка придбаває, замовляє, використовує або має намір придбати чи замовити послуги Виконавця для власних потреб чи потреб третіх осіб.

1.4. **Штрафні санкції** - штраф, який сплачується договірною стороною у випадку порушення нею вимог, обумовлених цим Договором або чинним законодавством.

1.5. **Бронювання** – процес замовлення Замовником основних і/або додаткових послуг у певному обсязі, з метою використання послуг в обумовлені терміни конкретним споживачем або групою споживачів.

1.6. **Анулювання** – відмова Замовника від заброньованих послуг. Анулювання поділяється на види: своєчасне анулювання, пізні анулювання, неприбуття. В разі пізнього анулювання або неприбуття Виконавець стягує штраф з Замовника згідно з умовами, викладеними в данному Договорі.

2. Предмет договору

2.1. У порядку та на умовах, визначених цим Договором, Виконавець зобов'язується надавати послуги Замовнику або третім особам, які вказані Замовником відповідно до замовлення на бронювання (надалі іменуються "послуги"), а саме: послуги з тимчасового розміщення та тимчасового проживання у спеціально обладнаних номерах в готелі за адресою: Херсонська обл., Скадовський район, смт. Лазурне, вул. Прибрежна, б.8, в свою чергу Замовник, зобов'язується оплачувати такі послуги.

2.2. Вся необхідна інформація про умови, правила проживання, комфорт, обсяг та вартість послуг (розцінки), наявність інвентарю розміщена на сайті – hotel-pribregniy.com.ua.

2.3. З моменту зарахування Замовником коштів на рахунок Виконавця, в повному обсязі або частково, за надання послуг згідно представленого рахунку вважається, що Замовник приєднався до даного Договору, погодився з усіма його умовами і жодних претензій чи зауважень щодо викладених в ньому умов немає.

3. Порядок бронювання та анулювання послуг

3.1. Придбання (бронювання) послуг Виконавця здійснюється шляхом направлення Замовником замовлення за допомогою поштового, телефонного, факсимільного зв'язку, засобів електронної пошти чи в інший спосіб.

3.2. Виконавець, отримавши від Замовника заявку на надання останньому послуг, передбачених п.2.1. цього Договору, протягом 3 (трьох) днів з моменту її отримання надає Замовнику відповідь про можливість або неможливість виконання його замовлення у визначений в заявці термін, в залежності від наявності вільних місць на момент подання заявки, та у випадку наявної можливості надання послуг згідно із заявкою Замовника, Виконавець направляє Замовнику рахунок, для оплати послуг згідно з розцінками Виконавця.

3.3. Замовнику надається право здійснити оплату замовлених послуг наступним чином:

3.3.1. 100 (сто) відсотків від ціни замовлених ним послуг протягом 3 (трьох) днів з моменту виставлення рахунку Виконавцем;

3.3.2. Аванс у розмірі 50 (п'ятдесят) відсотків від ціни замовлених послуг протягом 3 (трьох) днів з моменту виставлення рахунку Виконавцем, остаточний розрахунок - 50 (п'ятдесят) відсотків, не пізніше ніж за два тижня до дати заїзду.

3.4. У разі порушення строків оплати замовлених послуг передбачених підпунктом 3.3.2 пункту 3.3. цього Договору бронювання Виконавцем не здійснюється, а Замовник сплачує штраф відповідно до умов цього Договору.

3.5. Послуги вказані в замовленні вважаються заброньованими з моменту зарахування 100 (сто) відсотків вартості замовлених послуг на рахунок Виконавця. Зміна ціни замовлених послуг після їх оплати Замовником (зарахування коштів на рахунок Виконавця) не допускається.

3.6. Замовник вправі відмовитися від заброньованих послуг за Договором (анулювати замовлення) шляхом направлення письмової заявки Виконавцю за допомогою поштового, телефонного, факсимільного зв'язку, засобів електронної пошти до здійснення оплати повністю або частково згідно з умовами пункту 3.3 цього Договору.

3.7. Анулюванням замовлення відповідно до умов даного Договору слід вважати:

3.7.1. повна відмова від заявки;

3.7.2. часткове скорочення кількості заявлених номерів, не залежно від їх кількості;

3.7.3. скорочення строків проживання, не залежно від строку проживання;

3.7.4. перенесення строків проживання, не залежно від строку проживання, крім випадків передбачених пунктами 3.10 цього Договору;

3.7.5. неприбуття до готелю або несвоєчасне прибуття до готелю.

3.8. Замовлення послуг за цим Договором може бути анульовано Замовником без штрафних санкцій (своєчасне анулювання) шляхом надсилання письмового повідомлення до моменту оплати (зарахування) коштів Виконавцю повністю або частково згідно наданого рахунку.

3.9. У разі, відсутності Замовника на встановлений правилами час заїзду, та не попередження Виконавця про його затримання – бронювання знімається.

3.10. Замовник має право на перенесення дати заїзду за умови:

- повідомлення Виконавця про перенесення дати заїзду не менш як за 2 (два) тижня до визначально встановленої дати заїзду, 100 (сто) відсоткової оплати за надання послуг та при наявності вільних місць на заявлену нову дату заїзду, при цьому штрафні санкції не застосовуються;

- повідомлення Виконавця про перенесення дати заїзду менш як за 2 (два) тижня до визначально встановленої дати заїзду, 100 (сто) відсоткової оплати за надання послуг та при наявності вільних місць на заявлену нову дату заїзду, при цьому замовник сплачує Виконавцю штраф у розмірі 30 (тридцять) відсотків від загальної вартості послуг.

3.11. По закінченню вказаного в п. 3.8. цього Договору терміну, за порушення умов анулювання (несвоєчасне (пізніше) анулювання) застосовуються наступні штрафні санкції: Замовник сплачує Виконавцю штраф у розмірі 100 (сто) відсотків вартості заброньованих послуг, який самостійно списується Виконавцем з оплачених Замовником коштів у безспірному порядку.

3.12. У разі запровадження органами державної виконавчої влади, або органами місцевого самоврядування, або іншими уповноваженими органами карантинних заходів, у зв'язку з чим надання послуг Виконавцем буде неможливим, строк надання оплачених в повному обсязі послуг буде перенесено на інший період, при цьому сплачені кошти за надання послуг Виконавцем не повертаються.

4. Ціна договору

4.1. Інформація про вартість послуг Замовника розміщена на сайті hotel-pribregniy.com.ua

4.2. Вартість Договору про надання послуг визначається індивідуально та вказується в рахунку сформованому Виконавцем в залежності від виду послуги, яку обрав Замовник та терміну протягом якого вона буде надаватися. Вказаний рахунок є невід'ємною частиною даного Договору та містить в собі ціну Договору.

4.3. З моменту зарахування Замовником коштів на рахунок Виконавця згідно представленого рахунку даний Договір вважається укладеним.

4.4. Поний розрахунок по Договору повинний бути здійснений не пізніше двох тижнів до дати заїзду Замовника або третіх осіб Замовника.

4.5. Виконавець вправі встановлювати вільні ціни та систему знижок на готельні послуги, які надаються Виконавцем.

4.6. У разі зростання витрат, що враховуються під час калькулювання собівартості послуг, Виконавець має право змінити ціну не пізніше ніж за 14 днів до дати заїзду. Зміна ціни після 100 % передоплати або після надання послуг не допускається.

5. Права та обов'язки Сторін.

5.1. Виконавець зобов'язаний:

5.1.1. За умови дотримання Замовником вимог передбачених умовами даного Договору надавати останньому послуги, визначені п. 2.1. цього Договору;

5.1.2. Забезпечувати якість наданих послуг відповідно до вимог, яким такі послуги звичайно відповідають, згідно з чинним законодавством України;

5.1.3. Приймати, опрацьовувати і підтверджувати, за умови можливості, надання відповідних послуг, отримані замовлення на бронювання послуг в термін не більше 3 (трьох) днів з моменту їх отримання. Підтвердження можливості надання відповідних послуг здійснюється у спосіб погоджений Сторонами: засобами телефонного зв'язку, направлення повідомлення електронною поштою тощо.

5.1.4. Інші обов'язки, що впливають з умов даного Договору.

5.2. Виконавець має право:

5.2.1. Своєчасно отримувати оплату за цим Договором;

5.2.2. Залишити за собою суму сплачених Замовником коштів відповідно до умов даного Договору за несвоєчасне анулювання замовлення у порядку передбаченому цим Договором.

5.2.3. Отримувати від Замовника інформацію, необхідну для надання послуг за цим Договором.

5.2.4. Відмовити Замовникові в прийнятті заявки у випадку відсутності вільних номерів/місць у готелі;

5.2.5. Відмовити в продовженні строку проживання у випадку відсутності вільних номерів/місць на момент подачі заявки про продовження проживання.

5.3. Замовник зобов'язаний:

5.3.1. Своєчасно сплачувати кошти згідно наданого рахунку Виконавця відповідно до умов даного Договору;

5.3.2. Своєчасно забезпечувати подання Виконавцю заявок на розміщення та поселення, забезпечувати Виконавця іншою інформацією, необхідною для надання послуг;

5.3.3. У разі завдання збитків Виконавцю, в тому числі за пошкодження майна, відшкодувати такі збитки згідно представленого рахунку в повному обсязі;

5.3.4. Під час перебування в номері (-ах), на пляжі, території готелю зберігати майно Виконавця від пошкодження, втрати;

5.3.5. Додержуватися Правил проживання, інструкцій розміщення та перебування, а також правил, що визначені нормами чинного законодавства;

5.3.6. Не вимагати повернення сплачених коштів за бронювання номерів у випадку порушення умов анулювання бронювання передбачених цим Договором;

5.3.7. Гарантувати Виконавцю, що він не має будь-яких інфекційних захворювань, які можуть бути передані та нести загрозу іншим відвідувачам Виконавця або його працівникам;

5.3.8. Інші обов'язки, що впливають з умов даного Договору та норм чинного законодавства.

5.4. Замовник має право:

5.4.1. Вимагати від Виконавця якості послуг, що надаються, та належного виконання умов цього Договору;

5.4.2. Інші права, що впливають з даного Договору та норм чинного законодавства.

6. Відповідальність Сторін за порушення умов Договору

6.1. За порушення умов Договору винна Сторона несе відповідальність визначену цим Договором та/або законодавством України.

6.2. Порушенням Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

6.3. Сторона не несе відповідальності за порушення Договору, якщо воно сталося не з її вини. Сторона вважається невинуватою, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання зобов'язання.

6.4. Виконавець не несе відповідальності за стан здоров'я Замовників.

6.5. Виконавець не несе відповідальності за невідповідність наданих послуг суб'єктивним очікуванням Замовника.

7. Вирішення спорів

7.1. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом взаємних переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного законодавства.

8. Форс-мажор

8.1. Сторони не несуть відповідальності за невиконання (або неналежне виконання) своїх зобов'язань, встановлених цим Договором, якщо таке невиконання сталося внаслідок дії обставин непереборної сили (форс-мажору).

8.2. Обставинами непереборної сили (форс-мажором) відповідно до цього Договору вважаються повені, землетруси й інші природні і штучні (техногенні) катастрофи і стихійні лиха, повстання, ембарго, епідемії, війни або військові дії будь-якого виду, окупація, дії органів влади, запровадження карантину тощо.

8.3. Сторона, що опинилася під впливом обставин непереборної сили (форс-мажору), зобов'язана негайно (наскільки це дозволяють обставини, але не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту їх виникнення) повідомити іншу Сторону про виникнення, характер і можливу тривалість обставин непереборної сили (форс-мажору) та надати належно оформлене підтвердження компетентного органу (Торгово-промислової палати).

9. Інші умови

9.1. На відносини Сторін, не врегульовані даним Договором, поширюються норми діючого законодавства України.

9.2. Цей Договір може бути змінений, припинений або доповнений за згодою Сторін. Сторони зберігають за собою право достроково розірвати цей Договір при умові, що сплачені Виконавцю кошти за послуги не повертаються, а завдана шкода, у випадку наявності такої, відшкодовується в повній мірі згідно пред'явленого рахунку

9.4. Строк дії даного Договору визначається Сторонами до моменту повного виконання взятих на себе зобов'язань, а в частині розрахунку – до моменту повного розрахунку між Сторонами.

9.5. Моментом укладення цього Договору, є момент проведення Замовником оплати рахунку повністю або частково за надання готельних послуг, який було виставлено Виконавцем. При цьому оплата за цим рахунком та зарахування вказаних коштів Виконавцю, є підтвердженням з боку Замовника, укладення Договору приєднання до цього Договору на надання послуг та прийняття Замовником всіх умов цього Договору, в тому числі але не виключно умов щодо ануляції, зміни, та відмови від заброньованих послуг, розмірів та порядку сплати штрафів, порядку проживання в готелі. Оплата грошових коштів за цим

рахунком є акцептом з боку Замовника щодо прийняття пропозиції Виконавця з придбання послуг та їх оплати, яка розміщена на офіційному сайті готелю hotel-pribregniy.com.ua оферти Виконавця та містить в собі всі істотні умови надання послуг (ст. ст. 633, 641 Цивільного кодексу України).

ТОВ «Прибрежний»

Директор _____ **І.В. Панфьоров**

м.п.